

Hodnotenie cieľov kvality SMK FBERG týkajúcich sa hodnotenia kvality vzdelávania k 30.09.2025

Vedenie FBERG v dokumente „Ciele kvality systému manažérstva kvality Fakulty baníctva, ekológie, riadenia a geotechnológií na rok 2025“ definovalo k zámerom aktuálnej politiky kvality TUKE a v súlade s cieľmi kvality TUKE pre rok 2025 15 cieľov kvality. Boli schválené Vedením FBERG a podpísané dekanom FBERG dňa 01. 04. 2025. Hodnotenia kvality vzdelávania prostredníctvom prieskumov spokojnosti študentov a absolventov sa týkajú tri ciele kvality, a to:

- 4.1.1 Dosiahnuť minimálne 15 % účasť študentov v univerzitnom prieskume spokojnosti.
- 4.2.1 Pozitívne stimulovať pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagogického procesu medzi študentmi. Realizovať pedagogickú konferenciu k uvedenej téme.
- 4.3.1 Udržať celkovú spokojnosť študentov s poskytnutým vzdelávaním nad 70 %.

Ich plnenie k 30.09.2025 je vyhodnotené nižšie.

4. Zabezpečovať trvalú spokojnosť študentov, chápať ich súčasné i budúce potreby a prostredníctvom splnenia ich požiadaviek snažiť sa prekonať ich očakávania, posilniť hrdosť študentov a absolventov k svojej univerzite.

4.1 Dosiahnuť a udržať počet študentov na anketách 15 % z celkového počtu študentov (je to dosahovaná miera študentov na anketách na renomovaných univerzitách vo svete).

(Termín: December 2024. Zodpovední: Prorektor pre vzdelávanie, dekaní fakúlt)

4.1.1 Dosiahnuť minimálne 15 % účasť študentov v univerzitnom prieskume spokojnosti.

(Termín: Priebežne počas roka 2024, konečné hodnotenie k 31.12.2024.

Zodpovední: prodekan pre vzdelávanie v I. a II. stupni štúdia, riaditelia ústavov.)

Hodnotenie kvality pedagogického procesu študentmi sa na FBERG v roku 2025 uskutočňovalo univerzitným prieskumom určeným študentom všetkých stupňov štúdia a ročníkov, a tiež fakultným prieskumom študentov 3. ročníka bakalárskeho a 2. ročníka inžinierskeho stupňa štúdia, teda absolventov.

Univerzitný prieskum

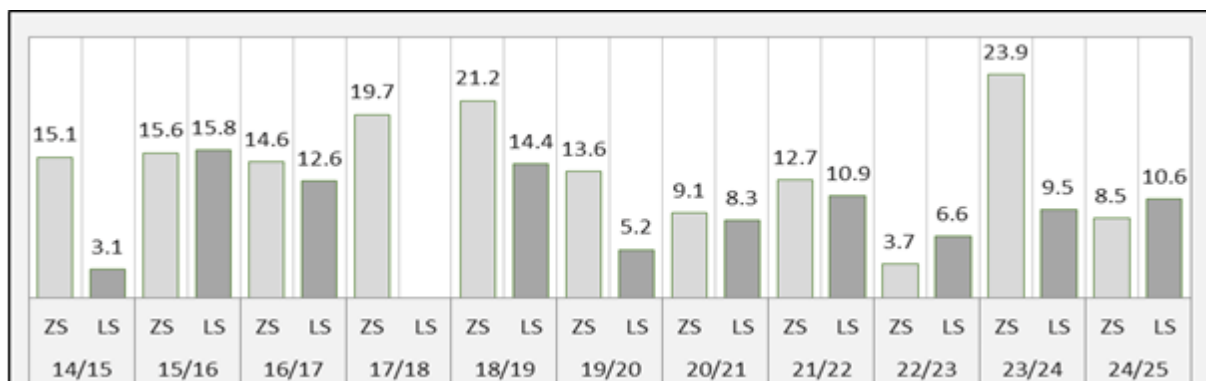
Ostatný univerzitný prieskum spokojnosti študentov všetkých stupňov vzdelávania a všetkých ročníkov bol realizovaný prostredníctvom Cognos portálu na stránke <https://cognos.tuke.sk> na hodnotenie letného semestra akademického roku 2024/2025. Bol použitý inovovaný dotazník zavedený v LS 2021/2022. Študenti mali možnosť vyjadriť svoj názor prostredníctvom päť stupňovej Likertovej škály (veľmi spokojný, spokojný, ani spokojný ani nespokojný, nespokojný, veľmi nespokojný). V prípade, že sa k niektorej otázke nevedeli vyjadriť, mohli si zvoliť odpoveď „neopovedám“. Otázky boli rozdelené na:

- I. Štúdium na TUKE (9 otázok),
- II. TUKE (13 otázok),
- III. Študijný program (7 otázok) a
- IV. Študijný program – predmety a učitelia (12 otázok).

Tak ako aj v predchádzajúcich rokoch mohli študenti uviesť aj svoje pripomienky.

Vývoj účasti študentov FBERG na univerzitnom prieskume od akademického roku 2014/2015 zobrazuje graf na Obr. 1. Celková účasť študentov FBERG v ostatnom prieskume dosiahla 10,59 %. Najvyššia účasť bola dosiahnutá v prieskume za ZS 2023/2024, a to 23,96 %.

Priemerná účasť v tomto prieskume za všetky roky jeho trvania, t.j. od akademického roka 2006/2007 je 8,79 %. Priemerná účasť od akademického roka 2014/2015 je 12,27 %.

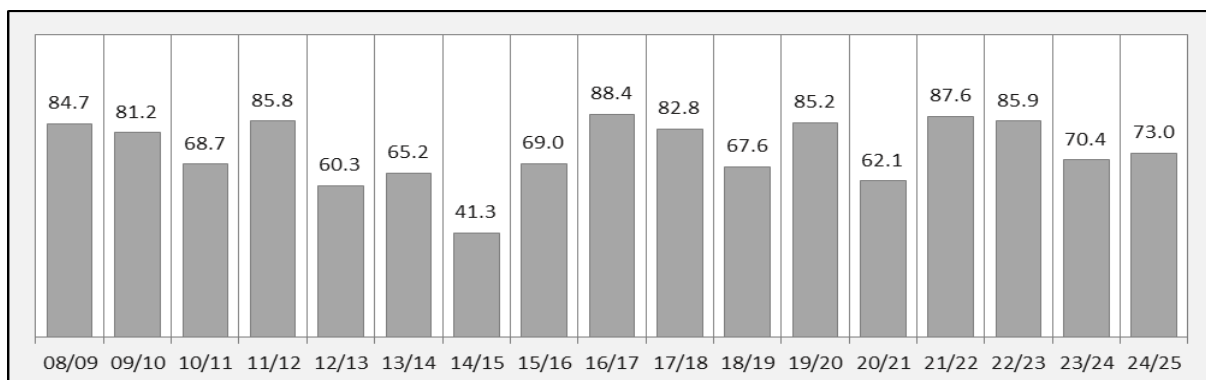


Obr. 1 Vývoj účasti študentov FBERG na univerzitnom prieskume v akademických rokoch 2014/2015 – 2024/2025 v percentách (Prieskum za LS 2017/2018 nebol realizovaný)

Fakultný prieskum

Od akademického roka 2008/2009 FBERG pravidelne v čase konania štátnych skúšok realizuje dotazníkový prieskum spokojnosti končiacich študentov (absolventov), t. j. študentov 3. ročníka bakalárskeho a 2. ročníka inžinierskeho stupňa štúdia. Všetci absolventi sa do prieskumu môžu zapojiť vyplnením dotazníka vytvoreného v MS Forms po absolvovaní štátnych skúšok.

Použitý dotazník tak, ako aj v predchádzajúcich rokoch, obsahoval 3 identifikačné otázky, 10 otázok zameraných na hodnotenie študijného programu, pedagógov i štúdia na 10 stupňovej škále (1 – slabá stránka, 10 – silná stránka) a tiež otázku mapujúcu lojalitu absolventov. Respondenti prieskumu mali možnosť uviesť svoje pripomienky a námety na zlepšenie štúdia. Prieskumu sa v akademickom roku 2024/2025 zúčastnilo 72,98 % končiacich študentov – absolventov (viď Obr. 2).



Obr. 2 Vývoj účasti študentov FBERG na fakultnom prieskume v akademických rokoch 2008/2009 – 2024/2025 v percentách

Najvyššiu možnú – 100 % účasť dosiahli študenti bakalárskych študijných programov AaRPZaSS, BaG, GaRR, MP, OŽaETS. Takúto účasť mali v prieskume aj študenti inžinierskych študijných programov GI, IPZaSS, MET a RPZaSS. Najnižšiu účasť dosiahli študenti Bc. ZPaBT (59,09 %), Ing. ZPaBT (37,50 %) a Ing. VAZE (46,15 %). Podrobne účasť študentov v prieskume zobrazuje Tab. 1.

Tab. 1 Účasť absolventov jednotlivých študijných programov v prieskume v percentách za LS 2023/2024

Študijný program	Stupeň štúdia	
	bakalársky	inžiniersky
Automatizácia a riadenie procesov ZaSS	100.00	-
Baníctvo a geotechnika (BaG)	100,00	-
Dopravná logistika podniku (DLP)	74,55	80,65

Študijný program	Stupeň štúdia	
	bakalársky	inžiniersky
Geodézia a kataster nehnuteľností (GaKN)	73,33	-
Geológia a regionálny rozvoj (GaRR)	100,00	-
Geoturizmus (Gt)	67,86	88,89
Geologické inžinierstvo (GI)	-	100,00
Informatizácia procesov ZaSS (IPZaSS)	-	100,00
Inžinierska geodézia a kataster nehnuteľností (IGaKN)	-	63,23
Komerčná logistika (KLG)	67,24	-
Manažérstvo procesov (MP)	100,00	-
Manažérstvo zemských zdrojov (MZZ)	80,00	85,71
Mineralurgia a environmentálne technológie (METI)	-	100,00
Ochrana životného prostredia a ekotechnológie surovín (OŽPaES)	100,00	-
Priemyselná logistika (PLG)	65,00	66,67
Riadenie procesov získavania a spracovania surovín (RPZaSS)	-	100,00
Technológie baníctva a tunelárstva (TBaT)	-	50,00
Využívanie alternatívnych zdrojov energie (VAZE)	95,65	46,15
Záchranárska, požiarne a bezpečnostná technika (ZPaBT)	59,09	37,50

Priemerná účasť vo fakultnom prieskume spokojnosti za celú dobu jeho trvania je 74,1 %.

Cieľ 4.1.1 nebol splnený.

4.2 Pozitívne stimulovať pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagogického procesu medzi študentmi. Realizovať 2 workshopy k uvedenej téme.

(Termín: Jún a november 2025. Zodpovední: Prorektor pre vzdelávanie, dekan fakult.)

4.2.1 Pozitívne stimulovať pedagogických pracovníkov prezentáciou výsledkov prieskumu o kvalite pedagogického procesu medzi študentmi. Realizovať pedagogickú konferenciu k uvedenej téme.

(Termín: letný semester 2024/2025. Zodpovední: vedenie FBERG.)

Prezentácia výsledkov týkajúcich sa kvality pedagogického procesu z pohľadu študentov sa uskutočnila počas Pedagogickej konferencie konanej dňa 10.06.2025. Pedagógovia FBERG sa mohli oboznámiť s výsledkami pravidelného semestrálneho univerzitného prieskumu, každoročného fakultného prieskumu, ako aj s výsledkami univerzitného prieskumu pre 1.ročník bakalárskeho štúdia.

Cieľ 4.2.1 bol splnený.

4.3 V rámci hlavného procesu H1 dosiahnuť v anketách študentov pri celkovom hodnotení štúdia na TUKE („študujem to, čo som chcel(a) a som na TUKE spokojný(á)“) úroveň spokojnosti min. 50 %.

(Termín: 31.12.2025. Zodpovední: Prorektor pre vzdelávanie, dekan fakult.)

4.3.1 Udržať celkovú spokojnosť študentov s poskytnutým vzdelávaním nad 70 %.

(Termín: priebežne počas roka 2025, konečné hodnotenie k 31.12.2025.

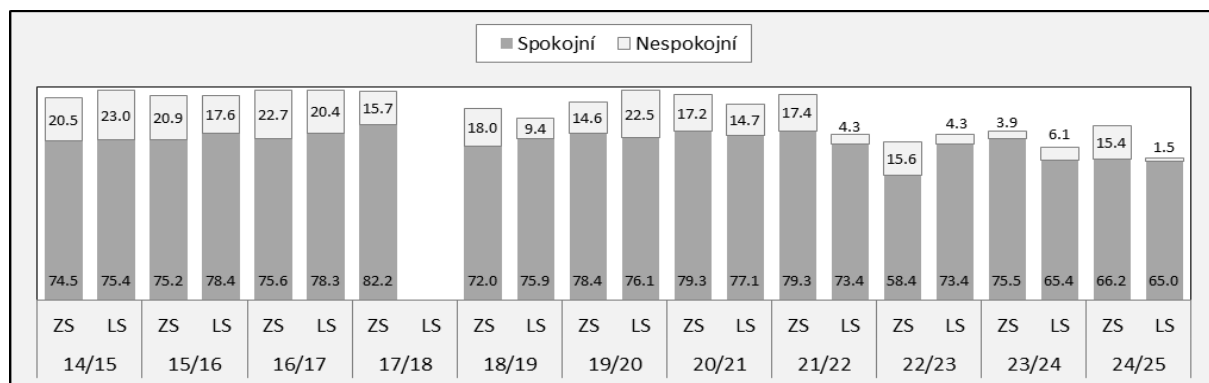
Zodpovední: prodekan pre vzdelávanie v I. a II. st. štúdia, riaditelia ústavov.)

Univerzitný prieskum

Výsledky prieskumu ukazujú, že hodnotenie spokojnosti so štúdiom na FBERG realizované v období ZS 2014/2015 až LS 2024/2025 je pomerne vyrovnané (Obr. 3). Percento spokojných študentov kolíše od 58,4 % do 82,2 %.

Percento spokojných študentov v prieskumoch do ZS 2021/2022 bolo tvorené dvoma skupinami študentov – tými, ktorí študujú to, čo chceli a sú so štúdiom spokojní a tými, ktorí pôvodne chceli študovať niečo iné, ale štúdium na FBERG ich začalo baviť. Percento nespokojných študentov tvorili tiež dve skupiny študentov. Prvú tvorili tí študenti, ktorí študujú to, čo chceli študovať a sú sklamaní, druhú tí, ktorí chceli pôvodne študovať niečo iné a štúdium ich nebaví. Zvyšok do 100 % v jednotlivých semestroch predstavovali tí študenti, ktorí na otázku týkajúcu sa spokojnosti neodpovedali.

Od LS 2021/2022 TUKE je v prieskume spokojnosti používa inovovaný dotazník. Spokojnosti sa týka otázka „So štúdiom na TUKE som spokojný“. Percento spokojných študentov tvoria tí, ktorí použili odpoveď – „úplne súhlasím“ alebo „súhlasím“. Percento nespokojných študentov tvoria tí, ktorí sa rozhodli pre odpovede „nesúhlasím“ alebo „vôbec nesúhlasím“. Zvyšok do 100 % je tvorený študentmi, ktorí si vybrali odpovede „ani súhlasím ani nesúhlasím“ alebo „neodpovedám“. Ako je vidieť z grafu na Obr. 3, nová formulácia otázky týkajúca sa spokojnosti študentov, ako aj ponúkané možnosti odpovedí „neodpovedám“, „ani súhlasím ani nesúhlasím“, ktoré si študenti volia v posledných siedmich prieskumoch vo zvýšenej miere, znižujú percento spokojných študentov, aj napriek tomu, že percento nespokojných študentov je nízke.



Obr. 3 Vývoj účasti študentov FBERG na univerzitnom prieskume v akademických rokoch 2014/2015 – 2024/2025 v percentách (Prieskum za LS 2017/2018 nebol realizovaný)

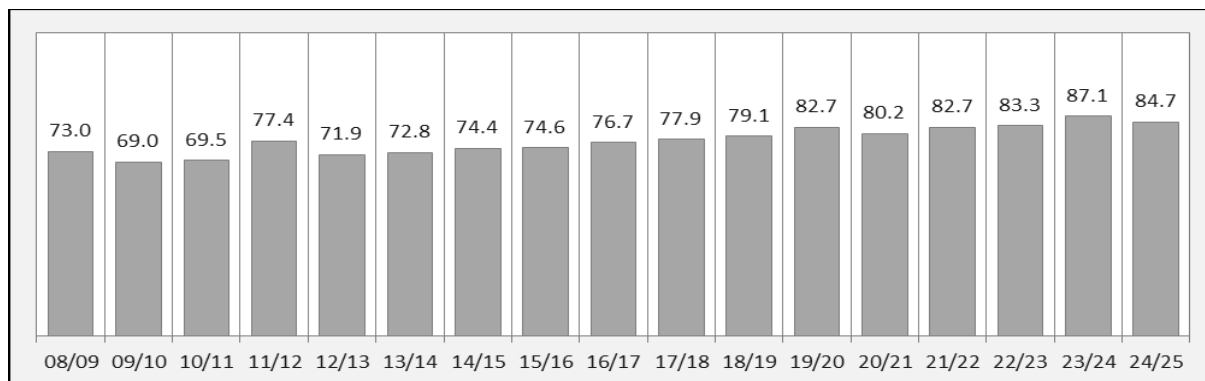
Do inovovaného dotazníka bola zaradená aj otázka týkajúca sa lojality študentov „Štúdium na TUKE by som odporúčal iným“. Z odpovedí z ostatného prieskumu za LS 2024/2025 vyplýva (Tab. 2), že štúdium na FBERG by odporúčalo 59,85 % respondentov (16,79 % „úplne súhlasím“ + 43,07 % „súhlasím“). Štúdium by neodporúčalo 9,49 % respondentov (6,57 % „nesúhlasím“ a 2,95 % „vôbec nesúhlasím“). 7,30 % študentov si zvolilo odpoveď „neodpovedám“ a 23,36 % si vybralo tvrdenie „ani súhlasím ani nesúhlasím“.

Tab. 2 Výsledky univerzitného prieskumu lojality študentov LS 2021/2022 – LS 2024/2025

	LS 21/22	ZS 22/23	LS 22/23	ZS 23/24	LS 23/24	ZS 24/25	LS 24/25
% odporúčajúcich študentov	48,98	63,64	74,10	68,98	66,49	66,22	59,89
% neodporúčajúcich študentov	4,08	7,79	5,04	10,63	8,24	7,21	9,49

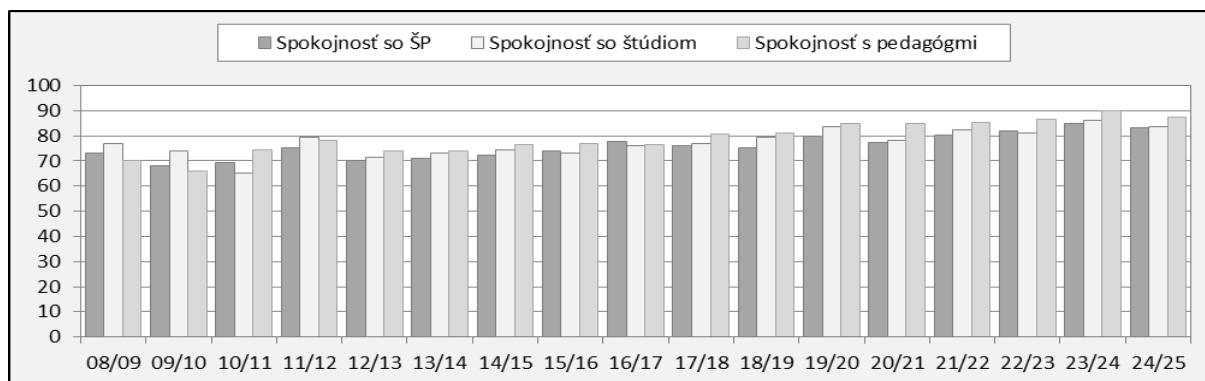
Fakultný prieskum

Výsledky fakultného prieskumu spokojnosti študentov končiacich ročníkov bakalárskeho i inžinierskeho štúdia v LS 2024/2025 potvrdili vysokú úroveň celkovej spokojnosti končiacich študentov – absolventov FBERG, vid' Obr. 4. Celková spokojnosť študentov dosiahla hodnotu 84,73 %, čo je druhá najvyššia dosiahnutá spokojnosť od začiatku tohto prieskumu. Priemerná spokojnosť za všetky realizované prieskumy je na úrovni 77,47 %.



Obr. 4 Výsledky celkového hodnotenia spokojnosti študentov končiacich ročníkov v akademických rokoch 2008/2009 – 2024/2025 v percentách

Ako je možné sledovať z čiastkových priemerných hodnotení spokojnosti (Obr. 5), oproti predchádzajúcemu roku o 1,57 % klesla spokojnosť so študijným programom, o 2,62 % klesla spokojnosť so štúdiom a o 2,78 % klesla spokojnosť s pedagógmi. Najspokojnejšími absolventmi bakalárskych študijných programov v akademickom roku 2024/2025 boli študenti študijného programu OŽPaETS (93,43 %), za nimi nasledovali študenti MP (91,50 %) a MZZ (88,50 %). Najmenej spokojní boli absolventi študijného programu GaRR (62,50 %). Priemerná spokojnosť za všetky bakalárske študijné programy dosiahla hodnotu 83,92 %.



Obr. 5 Výsledky čiastkových hodnotení spokojnosti študentov končiacich ročníkov v akademických rokoch 2008/2009 – 2024/2025 v percentách

Najspokojnejšími absolventmi inžinierskych študijných programov v roku 2024/2025 boli študenti študijného programu MET (93,00 %), za nimi nasledovali študenti TaTB (90,00 %) a MZZ (90,00 %). Najmenej spokojní boli absolventi študijných programov GI (72,50 %) a ZPaBT (73,89 %). Priemerná spokojnosť za všetky inžinierske študijné programy je vyššia ako u bakalárskych študijných programov, dosiahla hodnotu 84,60 %. Podrobné výsledky uvádza Tab. 3.

Je možné konštatovať, že priemerná spokojnosť absolventov bakalárskeho i inžinierskeho stupňa štúdia v akademickom roku 2024/2025 sa u absolventov všetkých študijných programov pohybovala od 62,50 % (Bc. GaRR) až do 93,43 % (Bc. OŽPaETS). Cieľová hodnota 70 % bola dosiahnutá u všetkých študijných programov okrem Bc. GaRR, ktorých počet predstavuje iba 0,77 % všetkých absolventov v akademickom roku 2024/2025.

Tab. 3 Spokojnosť absolventov jednotlivých študijných programov v prieskume v percentách za LS 2024/2025

Študijný program	Stupeň štúdia	
	bakalársky	inžiniersky
Automatizácia a riadenie procesov ZaSS	72,00	-
Baníctvo a geotechnika (BaG)	81,50	-
Dopravná logistika podniku (DLP)	85,46	85,96
Geodézia a kataster nehnuteľností (GaKN)	78,45	-
Geologické inžinierstvo	-	72,50
Geológia a regionálny rozvoj (GaRR)	62,50	-
Geoturizmus (Gt)	77,95	86,88
Informatizácia procesov získavania a spracovania surovím (IPZaSS)	-	75,00
Inžinierska geodézia a kataster nehnuteľností (IGaKN)	-	73,89
Komerčná logistika (KLG)	87,36	-
Manažérstvo procesov (MP)	91,50	-
Manažérstvo zemských zdrojov (MZZ)	88,50	90,00
Mineralurgia a environmentálne technológie (MET())	-	93,00
Ochrana životného prostredia a ekotechnológie surovín (OŽPaES)	93,43	-
Priemyselná logistika (PLG)	83,31	85,00
Riadenie procesov získavania a spracovania surovín (RPZaSS)	-	85,00
Technológie baníctva a tunelárstva (TBaT)	-	90,00
Využívanie alternatívnych zdrojov energie (VAZE)	81,10	85,00
Záchranárska, požiarna a bezpečnostná technika (ZPaBT)	82,92	89,33

Otázka týkajúca sa hodnotenia lojality študentov „Odporúčali by ste štúdium na FBERG svojim priateľom?“ bola tento rok zaradená v prieskume už po piaty krát. Vyhodnotenie odpovedí zadávaných na škále od 1 do 10 bolo realizované metodikou Net Promoter Score (NPS). Ukazovateľ NPS môže nadobúdať hodnoty od -100 do +100. Počíta sa ako rozdiel medzi percentom tzv. podporovateľov (respondenti s odpoveďami 9 a 10) a percentom tzv. odporcov (respondenti s odpoveďami 1, 2, 3, 4, 5 a 6). Počet pasívnych (respondenti s odpoveďami 7 a 8) nie je zahrnutý do výpočtu. Výsledky prieskumov sú uvedené v Tab. 4. Je z nich zrejmé, že lojalita absolventov FBERG vykazuje mierne rastúci trend.

Tab. 4 Výsledky fakultného prieskumu lojality absolventov v rokoch 2021 – 2025

	2021	2022	2023	2024	2025
NPS	48	63	57	66	56

Cieľ 4.3.1 bol splnený.

Spracovala: doc. Ing. Marta Benková, CSc., manažérka kvality FBERG